

 Rewiew Awards 2024 booking.com 9,2 Basierend auf 114 Bewertungen	www.uebernachtung-im-vogtland.de uebernachtung-im-vogtland@web.de Google Rezensionen 4,8
Kerstin Burkhardt Reichenbacher Straße 60, 08468 Heinsdorfergrund	Handy: 0173 58 755 65 Telefon: +493765 392077 Telefax: +493765 521031

Hausordnung

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich per: Chatfunktion Ihrer Reise-APP, E-mail, SMS, Whats-up, Telegram oder worüber Sie auch immer gebucht haben, an uns. Bei Notfällen natürlich auch telefonisch.

Die Check-in Klingel an der Haustüre ist mit meinem Handy gekoppelt, kann ebenso in Notfällen zum direkten Kontakt mit mir genutzt werden.

Unsere Öffnungszeiten: **Montag – Sonntag von 0.00 - 24.00 Uhr.** Keine Ruhe-, Feier- oder Urlaubsschließtage, 365 Tage im Jahr geöffnet. Bitte haben Sie Verständnis, das der persönliche Kontakt nicht in der gesamten Öffnungszeit gewährleistet werden kann.

Wir bitten Sie alles, was Sie in Ihrer Ferienwohnung an Einrichtungsgegenständen vorfinden (Geschirr, Besteck, Möbel) in der jeweiligen Wohnung zu belassen oder am Abreisetag dort wieder zurück zu bringen. Wenn Sie am Fernseher eine Kanalumstellung vornehmen, weil Sie elektronische Geräte anschließen und ab- oder bespielen, nehmen Sie die am Abreisetag zurück und übernehmen wieder die Einstellung des Anreisetages (Fernehbetrieb)

Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, diese Mietbedingungen einhalten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns den entstandenen Schaden **mitteilen**.

Entsorgung

Bei Abreise oder wenn Ihre Mülleimer voll sind, bitten wir Sie die Müllbeutel in die dafür vorgesehen Behälter am Vorderhaus/ hintere Seite/ Werkstatttor weg zu bringen. Bitte nach Müllsorten getrennt halten. Papier, Gelbe Tonne und Restmüll, Kompost hätten wir auch am Ende des Geländes beim Eisenbahnwaggon, dort aber bitte keine gegarten Lebensmittel unterbringen. Die Glascontainer finden Sie um die nächste Straßen-Ecke rechts, gleich wieder rechts, hinter der Hecke auf dem Waldkirchener Weg beim Garagenhof oder Sie legen diese auch vor der Werkstatttüre ab. Wenn Sie das gesamte Altglas incl. den Pfandflaschen stehen lassen wollen, freut sich unsere Trinkgeldkasse.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick passieren, im Schrank unter der Spüle befindet sich ein Eimer und Besengarnitur oder Sie melden sich bei uns, auch neue Handtücher oder Bettwäsche kann angefragt werden, wir sind Ihnen gerne behilflich. Wir bitten Sie, bei Abreise alles benutzte Geschirr im Geschirrspüler zu deponieren und einzuschalten, wir räumen es bei der Endreinigung selbst wieder ein. Die Bettwäsche ziehen wir ebenso ab.

Ruhezeiten/Poolnutzung

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, aus Rücksicht auf die Nachbarn, insbesondere im Garten zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe zu halten.

Internet/WLAN

In den Ferienwohnungen ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Der Zugangs-Code hängt als QR-Code in den Wohnungen oder für Computer und Tablets, auch Handys, lautet es: **ichbinoben**.

Raucher

Rauchen ist in den Ferienwohnungen nicht erlaubt. Bitte gehen Sie zum Rauchen auf den Balkon oder in den Garten. Falls wir vergessen haben Aschebecher hinzustellen: Am Vorderhaus Büroeingang im Kellerfenster befinden sich gereinigte dafür vorgesehene Edelstahlimerchen. .

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nach Absprache mit den Vermietern erlaubt.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor den Ferienwohnungen geparkt werden.
Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.
Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

An- und Abreise

Die Anreise erfolgt ab 15 Uhr oder nach Absprache eher. In der Regel kann der Check-in kontaktlos durchgeführt werden. **Beim Check-out bitten wir unsere Gäste, wenn nicht anders dazu gebucht, vor allem in der Hochsaison Ostern bis Oktober an den Öffnungstagen des Freizeitparks in Plohn, die Ferienwohnungen bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben. Im Garten oder Gastraum beim Frühstück oder Brunch, kann man am Abreisetag auch länger verweilen.**

Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

Ihre Gastgeber und Mitarbeiter der
Ferienwohnungen am Schmalzbach
Kerstin Burkhardt
Reichenbacher Straße 60
08468 Heinsdorfergrund

Heinsdorfergrund, den 27.06.2024

